

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ブルーミングキッズこはるひがしなす
------	-------------------

公表日 年月日 2026年4月25日

利用児童数 年月日 23名

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18		1		活動スペースは広いと思う。	屋外スペースも活用し、十分に活動のスペースを確保していきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			4	職員不足を感じることは無い。送迎を頼んでいるので、中の様子が把握できていない。	通信等で職員の配置状況なども発信し、安心していただけるように努めます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17				2	環境調整されていると思う。	子どもたちの特性に応じて、今後も環境調整をしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				1	清潔な空間だと思う。	清潔に保てるように努めていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1		1	子どもに合わせた支援だと思う。	子どもの特性の理解、専門性のある支援に努めていきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1	支援プログラムは公表されていると思う。		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1			1	しっかりと個別支援計画が作成されていると思う。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				1	具体的な支援内容になっていると思う。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				1	計画に沿った支援だと思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1				色々なプログラムが行われていると思う。	新しいプログラムも順次取り入れていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	2	1	7	利用	他のクラブなどの活動機会の有無はわからない。利用日数が少ないのでわからない。	今後検討していきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1		1	1	利用する際にしっかり説明があった。	より丁寧に説明を実施していきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1		1	1	計画を示しながらの説明だった。	より丁寧に説明を実施していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	2	7	利	家族支援プログラムの有無はわからない。利用日数が少ないのでわからない。	今後検討していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1	1	2		子どもの状況説明は出来ていると思う。	子どもの状況の伝達を密に行い、共通理解を深めていきたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	1	1	1	定期的な助言などが行われていると思う。	面談等の機会を設けていきたいと思っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				3	支援されていると思う。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	3	5	利	兄弟同士の交流の有無はわからない。利用日数が少ないのでわからない。	今後実施していく予定です。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1			2	体制について説明されたと思う。	より丁寧に説明を実施していきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	1	情報伝達しやすいよう配慮されていると思う。	配慮に努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	2	活動内容が発信されていると思う。	今後も継続して通信を配信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			個人情報に配慮されていると思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16		3	マニュアルの説明がされていると思う。	より丁寧に説明を実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15		4	避難訓練が行われていると思う。	今後、避難訓練の様子等を配信していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18		1	子どもの安全確保がされていると思う。	より丁寧に説明を実施していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17		2	トラブル発生時にも説明されていると思う。 事故 やけがをしたことが無い為。	より丁寧に説明を実施していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19			子どもは安心して通所していると思う。	安心して通所していただけるように努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1		子どもは通所を楽しんでいると思う。	楽しく通所していただけるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1		支援に満足していると思う。も う少し外へ出ること(散歩や公園)を増やして欲しい。園庭のようなものを設置希 望。	散歩や公園等の機会を増やしていきます。公園の設置に関しては検討していきます。と思います。